

# ПРАВИЛА РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ

## **Киев, юридические лица**

Обсудив и выбрав интересующий Вас товар Вам выставляется счет. Вам необходимо произвести 100% оплату счета по безналичному расчету в гривнах. После поступления оплаты в оговоренные с Вами сроки можно будет получить товар (при наличии доверенности). Условия поставки товара: самовывоз из нашего офиса по адресу Киев, пр. Академика Палладина, 32, ком. 320. тел/факс. 502-12-17.

## **Киев, физические лица**

Обсудив и выбрав интересующий Вас товар Вам выставляется счет. Вам необходимо произвести 100% оплату счета наличными в гривнах через кассу банка. При оплате через интернет обязательно укажите назначение платежа: «За ... согласно счета №...».

Комиссия банка обычно составляет 1%-2% от суммы счета но не менее 2-10 грн. в разных банках.

После поступления оплаты в оговоренные с Вами сроки можно будет получить товар. Условия поставки товара: самовывоз из нашего офиса по адресу Киев, пр. Академика Палладина, 32, ком. 320. тел/факс. 502-12-17.

Адреса банков, в которых можно произвести оплату счетов без дополнительных процентов:

Киев, ул. Ванды Василевской, 12/16 КРУ КБ “ПриватБанк”

Киев, ул. Богдана Хмельницкого, 84 КРУ КБ “ПриватБанк”

Киев, пр. Академика Вернадского, 79 РЦ “ПриватБанк”

Киев, пр. Академика Палладина, 18/30 РЦ “ПриватБанк”.

## **Иногородние клиенты, юридические лица (на территории Украины)**

Обсудив и выбрав интересующий Вас товар Вам выставляется счет. Вам необходимо произвести 100% оплату счета по безналичному расчету в гривнах. После поступления оплаты в оговоренные с Вами сроки можно будет получить товар (при наличии доверенности). Условия поставки товара: самовывоз из нашего офиса по адресу Киев, пр. Академика Палладина, 32, ком. 320. тел/факс. 502-12-17 или получение товара через курьерские службы (КС).

Если Вы хотите получить товар через КС, Вам необходимо отправить нам запрос по E-mail: и оригинал доверенности по адресу: 03680, Киев, пр. Академика Палладина, 32, ком. 320.

**ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ОРИГИНАЛА ДОВЕРЕННОСТИ  
ТОВАР ПЕРЕДАЁТСЯ КС ДЛЯ ОТПРАВКИ ПО УКАЗАНОМУ ВАМИ  
АДРЕСУ**

В запросе необходимо указать: в теме письма - фразу “Adres Dostavki” и название плательщика, в теле письма - Город (область), название получателя, контактный телефон, ФИО ответственного лица, требование доставки “до двери” и адрес доставки, необходимость страховки товара и сумма страховки, E-mail для подтверждения отправки, налоговые реквизиты.

Оплату за доставку товара Вы производите при его получении.

**ОП “Индустриальный Компьютер” не гарантирует сроки и качество работы курьерских служб!**

Стоимость отправки Вы можете узнать по телефонам в офисах КС.  
Некоторые КС не осуществляют доставку "до двери" получателя без предоплаты или гарантийного письма.  
На сегодняшний день мы работаем через следующие КС:

"КСД" (Курьерская Служба Доставки) тел. в Киеве (044) 246-11-12,  
<http://www.ksd.kiev.ua>  
"Курьерская Авиапочта Украины" тел. в Киеве (044) 496-20-30,  
<http://www.airmail.kiev.ua>  
"Мист Экспресс" тел. 8 (800) 501-65-10  
"Новая Почта" тел. в Киеве (044) 422-04-73, 422-01-95.  
"Ночной Экспресс" тел. в Киеве (044) 248-07-06, 248-07-05  
<http://www.nexpress.com.ua>  
"PosteX" (Post Express Worldwide Ltd) тел. в Киеве (044) 202-68-28,  
<http://www.postex.com.ua>  
"TNT" (Аэро-Экспресс) тел. в Киеве (044) 207-07-70 <http://www.tnt.ua>  
"УЛС" (Украинские Логистические системы) тел. в Киеве (044) 201-03-25.

### **Иногородные клиенты, физические лица (на территории Украины)**

Обсудив и выбрав интересующий Вас товар Вам выставляется счет. Вам необходимо произвести 100% оплату счета наличными в гривнах через кассу ближайшего от Вас банка (при этом заплатить комиссию за перевод денег). При оплате через интернет обязательно укажите назначение платежа: «За ... согласно счета №...».

Комиссия банка обычно составляет 1%-2% от суммы счета но не менее 2-10 грн. в разных банках.

После поступления оплаты в оговоренные с Вами сроки можно будет получить товар. Условия поставки товара: самовывоз из нашего офиса по адресу Киев, пр. Академика Палладина, 32, ком. 320. тел/факс. 502-12-17 или получение товара через курьерские службы (КС).

Если Вы хотите получить товар через КС, Вам необходимо отправить нам запрос по E-mail: И копию 1, 2 и 11 страницы паспорта.

**ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ КОПИИ ПАСПОРТА  
ТОВАР ПЕРЕДАЁТСЯ КС ДЛЯ ОТПРАВКИ ПО УКАЗАНОМУ ВАМИ  
АДРЕСУ**

В запросе необходимо указать: в теме письма - фразу "Adres Dostavki" и фамилию плательщика, в теле письма - Город (область), контактный телефон, ФИО получателя, если получаете не Вы, необходимость доставки "до двери" и адрес доставки, необходимость страховки товара и сумма страховки, E-mail для подтверждения отправки. Оплату за доставку товара Вы производите при его получении.

**ОП "Индустриальный Компьютер" не гарантирует сроки и качество работы курьерских служб!**

Стоимость отправки Вы можете узнать по телефонам в офисах КС.  
Некоторые КС не осуществляют доставку "до двери" получателя без предоплаты.

На сегодняшний день мы работаем через следующие КС:

"КСД" (Курьерская Служба Доставки) тел. в Киеве (044) 246-11-12,  
<http://www.ksd.kiev.ua>  
"Курьерская Авиапочта Украины" тел. в Киеве (044) 496-20-30,  
<http://www.airmail.kiev.ua>

“Мист Экспресс” тел. 8 (800) 501-65-10

“Новая Почта” тел. в Киеве (044) 422-04-73, 422-01-95.

“Ночной Экспресс” тел. в Киеве (044) 248-07-06, 248-07-05

<http://www.nexpress.com.ua>

“PosteX” (Post Express Worldwide Ltd) тел. в Киеве (044) 202-68-28,

<http://www.postex.com.ua>

“TNT” (Аэро-Экспресс) тел. в Киеве (044) 207-07-70 <http://www.tnt.ua>

“УЛС” (Украинские Логистические системы) тел. в Киеве (044) 201-03-25.

### **Юридические лица, находящиеся за территорией Украины**

Обсудив и выбрав интересующий Вас товар с Вами заключается внешнеэкономический контракт, в котором оговариваются все условия поставки и оплаты.